

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“)

Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby přístupu k síti Internet (dále jen „Smlouva“ a „Služba“) uzavírané mezi jejím účastníkem (dále jen „Uživatel“) a Mgr. Davidem Kutálkem, sídlem Skryje č.p. 23, 59455, IČO 03705951, telefon 608 84 57 58, e-mail info@skryje.net, www.skryje.net (dále jen „Poskytovatel“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti stran Smlouvy. Ujednání uvedené přímo ve Smlouvě má přednost před obdobnými ujednáními těchto Všeobecných podmínek.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

2.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky. O změnách bude Uživatel informován v měsíčním předstihu elektronickou formou. Poskytovatel je přitom povinen stanovit den, od kterého budou tyto změny pro Uživatele v platnosti. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, je oprávněn odstoupit od Smlouvy k datu platnosti změn, a to písemnou formou nejpozději 1 den před ohlášenou platností změn.

2.2. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou Poskytovatelem oznámeny účastníkům elektronickou formou.

3. Práva a povinnosti Uživatele

3.1. Uživatel je povinen zdržet se přeprdeje služeb třetím osobám.

3.2. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchu v dodávce Služby pomocí SMS na číslo Poskytovatele.

3.3. Uživatel je dále povinen:

- a) užívat poskytovaných služeb v souladu s právními předpisy
 - b) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming atp.)
 - c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn
- 3.4. Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele zasahovat do zařízení v majetku či užívání Poskytovatele.

4. Další důležité informace pro Uživatele

4.1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím Služby dodávané Poskytovatelem.

4.2. Poskytovatel neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení Uživatele, kterým Uživatel využívá Službu.

4.3. Poskytovatel neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

4.4. Poskytovatel je oprávněn provádět vzdálené měření spotřeby Služby Uživatelem, vzdálenou správu a monitoring zařízení poskytovatele umístěných na adrese Uživatele a zavádět technická opatření na ochranu proti přetížení sítě.

4.5. Poskytovatel ctí princip síťové neutrality. Poskytovatel nebude blokovat přístup k aplikacím třetích stran, pokud to nebude nutné ze zákonných nebo bezpečnostních důvodů.

4.6. Poskytovatel neposkytuje přístup k číslům tísňového volání.

4.7. Poskytovatel nevede veřejné seznamy účastníků ani uživatelů sítě.

5. Odstraňování poruch a závad, reklamace

5.1. Při poskytování Služby může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování sjednané Služby.

Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně Služby. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou.

5.2. Je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušení dodávky el. energie, apod.), odstraní Poskytovatel poruchu nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího ohlášení. Při překročení tohoto časového limitu má Uživatel právo na poměrné snížení ceny Služby za dané účtované období.

5.3. Uživatel má právo reklamovat kvalitu služby a na poměrné snížení ceny Služby za každý den, kdy služba nebyla dodána v deklarované kvalitě.

5.4. Uživatel uplatňuje reklamace písemně v elektronické či papírové formě na e-mail respektive v sídle Poskytovatele. Reklamací lze uplatnit nejpozději jeden měsíc po uplynutí účtovaného období.

5.5. Zákaznická a servisní podpora je poskytována přednostně e-mailem, dále pak telefonicky a formou sms zpráv.

6. Ceny a platební podmínky

6.1. Aktuální Ceník služeb (dále jen „Ceník“) je k dispozici na webových stránkách poskytovatele.

6.2. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu ceny za Službu na základě Smlouvy a Ceníku bez ohledu na to, zda Uživatel skutečně využíval objednanou Službu.

6.3. V případě ukončení smlouvy vrátí Poskytovatel nevyužité předplatné za Službu v plné výši.

6.4. Veškeré ceny za služby neuvedené ve Smlouvě ani Ceníku se určují individuálně smluvně.

7. Bezpečnost, ochrana soukromí a dat zákazníka

7.1. Informace o zpracování osobních údajů zákazníků jsou v souladu nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR obsaženy v samostatném dokumentu „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů v síti Skryje.net.“

8.2. Poskytovatel na základě zákona zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o datových přenosech a dalších službách poskytovaných Poskytovatelem, a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto osobní údaje vč. údajů provozních a lokalizačních je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s platnými právními předpisy.

8.3. Pokud zákazník neuvede ve Smlouvě jinak, nesouhlasí s uvedením svých osobních a identifikačních údajů v účastnických seznamech.

8.4. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, způsobem, který zajišťuje náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí technických nebo organizačních opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či protiprávnímu zpracování, jakož i k náhodné ztrátě, zničení nebo poškození osobních údajů zákazníků.

8. Obchodní sdělení

8.1. Uživatel v souvislosti s platností zákona č. 480/2004 Sb. souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele.

8.2. Uživatel je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat.

9. Ostatní ujednání

9.1. Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi námi vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2021.